

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- หากสามารถดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ("แบบคำขอ") ฉบับนี้ได้แล้ว ข้าพเจ้าขอให้อำนาจแบบคำขอนี้เป็นการแสดงเจตนา ยกเลิกบริการทางเสียง และ/หรือ ข้อมูล และ/หรือบริการเสริมอื่นๆ บนเลขหมายที่ข้าพเจ้าต้องการโอนย้ายตามแบบคำขอนี้ตามที่ข้าพเจ้าได้สมัครไว้กับผู้ให้บริการรายเดิมหรือตามที่ข้าพเจ้าได้สมัครไว้กับผู้ให้บริการรายอื่น เช่น ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยให้ถือว่าการยกเลิกการใช้บริการกับผู้ให้บริการรายเดิมและ/หรือกับผู้ให้บริการเสริมมีผลนับตั้งแต่วันที่ข้าพเจ้าได้สมัครและให้ถือว่าการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับผู้ให้บริการรายใหม่เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ข้าพเจ้าได้สมัครเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการเช่นเดียวกัน
- ข้าพเจ้ารับทราบว่าการเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการตามแบบคำขอนี้ไม่มีปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้องกับการยืนยันรายละเอียดของผู้ให้บริการรายเดิม รวมทั้งการดำเนินการทางด้านเทคนิคระหว่างผู้ให้บริการรายเดิมกับผู้ให้บริการรายใหม่ภายใต้ลักษณะของประเภทคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์การคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้สามารถโอนย้ายเลขหมายตามแบบคำขอนี้ได้สำเร็จลุล่วง ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการรายใหม่สามารถปรับเปลี่ยนวันที่ดำเนินการเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการตามสมควร
- ข้าพเจ้ารับทราบว่าการโอนย้ายเลขหมายตามกรณีนี้อาจกระทบต่อภาระหนี้ที่ข้าพเจ้ามีอยู่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ให้บริการรายเดิมก่อนที่การโอนย้ายเลขหมายจะดำเนินการโดยเสร็จสมบูรณ์
- ในกรณีที่เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอนี้ไม่สามารถดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการได้ โดยมีสาเหตุเนื่องจากข้อมูลของผู้ให้บริการในนั้นไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือผิด หรือไม่ถูกต้อง หรือเกิดจากสาเหตุที่ผู้ให้บริการรายใหม่ไม่สามารถควบคุมได้ ผู้ให้บริการรายใหม่มีสิทธิ์ที่จะยกเลิกแบบคำขอนี้ได้โดยฝ่ายเดียว
- ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่าในกรณีที่เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ข้าพเจ้าขอทำการโอนย้ายตามใบคำขอนี้ ถูกยกเลิกบริการหรือถูกระงับบริการโดยผู้ให้บริการรายเดิม ข้าพเจ้าประสงค์ให้การแจ้งเหตุปฏิเสธการโอนย้ายหรือการติดต่อสื่อสารใดที่จำเป็นเกี่ยวกับการโอนสิทธิเลขหมายตามคำขอนี้ติดต่อไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ติดต่อได้ ซึ่งข้าพเจ้าได้ให้ข้อมูลไว้ในใบคำขอนี้และข้าพเจ้ายอมรับและตกลงว่าการแจ้งหรือติดต่อไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ติดต่อได้ตามกรณีนี้นับถือเป็นการแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบแล้ว
- ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่าข้าพเจ้าจะไม่เรียกร้องให้ผู้ให้บริการรายเดิม และ/หรือ ผู้ให้บริการรายใหม่ต้องรับผิดชอบข้าพเจ้าหรือผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ตามแบบคำขอนี้ในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องมาจากแบบคำขอนี้หรือเกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องมาจากกระบวนการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ข้าพเจ้ารับทราบว่าการโอนย้ายเลขหมายสำเร็จ เว้นค่าบริการคงเหลือของข้าพเจ้าที่มีอยู่กับผู้ให้บริการรายเดิมจะไม่โอนไปยังผู้ให้บริการรายใหม่
- ข้าพเจ้าขอยืนยันและขอรับรองว่าข้าพเจ้าเป็นผู้มีอำนาจที่จะขอดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอนี้ได้ และข้อมูลต่างๆ ที่ข้าพเจ้า ได้ให้ไว้ตามแบบคำขอนี้ถูกต้องตรงตามความเป็นจริง และข้าพเจ้ายอมรับผิดแต่เพียงผู้เดียวทั้งต่อผู้ให้บริการรายเดิม และ/หรือผู้ให้บริการรายใหม่ และ/หรือ บุคคลใดๆ หากเกิดค่าเสียหาย ค่าใช้จ่าย หรือข้อเรียกร้องใดๆ โดยเกิดจากการที่ข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติตามข้อนี้
- ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้าไม่สามารถขอยกเลิกการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอนี้ได้หากข้าพเจ้ามิได้แจ้งขอยกเลิกการโอนย้ายผู้ให้บริการและผู้ให้บริการรายเดิมทราบก่อนเวลา 17.30 น. ของวันทำการที่ยื่นคำขอ
- ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่าหากข้าพเจ้าต้องการแจ้งยกเลิกการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ข้าพเจ้าจะต้องดำเนินการแจ้งความประสงค์ ณ จุดให้บริการของผู้ให้บริการรายเดิมหรือ ทรศหรือยกเลิกการโอนย้ายด้วยตนเองผ่านโทรศัพท์มือถือ โดยกดหมายเลข USSD, ส่ง SMS หรือดำเนินการผ่าน website
- ข้าพเจ้ารับทราบว่าการดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอนี้จะก่อให้เกิดการติดต่อลูกค้าบริการในบางขณะ
- ข้าพเจ้ารับทราบว่าการดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอนี้จะมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ และในกรณีที่ข้าพเจ้าขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มากกว่าหนึ่งเลขหมายตามแบบคำขอนี้ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่าข้าพเจ้าจะต้องชำระค่าโอนย้ายเลขหมายเป็นรายเลขหมาย และหากเลขหมายใดเลขหมายหนึ่งไม่สามารถดำเนินการโอนย้ายได้ ข้าพเจ้าตกลงให้ดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในส่วนเลขหมายที่สามารถดำเนินการไปได้
- ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่าข้าพเจ้าอาจต้องรับผิดชอบในการจัดหาเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่ ในกรณีที่เลขหมายซึ่งถูกโอนย้ายตามแบบคำขอนี้เป็นการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายใหม่ซึ่งใช้เทคโนโลยีในการให้บริการที่แตกต่างออกไป
- ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้ามีหน้าที่ต้องทำการลงทะเบียนเลขหมายผู้ให้บริการรายเดิมให้เสร็จสิ้นก่อนการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์
- เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการรายใหม่จะกำหนดพื้นที่จดทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามพื้นที่การให้บริการของผู้ให้บริการรายเดิม เว้นแต่การโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังผู้ให้บริการรายใหม่ซึ่งสามารถจดทะเบียนเฉพาะพื้นที่

Term & Conditions

- If porting under this request is successfully processed, I, by this application form, am hereby express my intention to terminate all services and/or related services (voice and/or data and/or valued added services) which were provided to my ported mobile number(s) by my previous mobile operator ("Donor Network Operator or DNO") and/or valued added service operator(s), for example; content service providers. The termination of contract with the donor operator and/or with the valued added service operator and the commencement of contract with the new operator ("Recipient Network Operator or RNO") shall be in effect at the time of mobile operators cut-over.
- I acknowledge that cut-over as stipulated on this application form relies on verification process by DNO and technical operation between DNO and RNO under the rule as stipulated by the NTC. However, to facilitate porting process under this application form to be as efficient as possible, I agree that cut-over date may be changed as it sees necessary.
- I acknowledge that success porting does not release me of any or all debts and/or reliability incurred under my contract with DNO.
- In the event that the number(s) requested to be ported under this application form cannot be ported due to incompleteness, false or incorrect information provided by the applicant or any other reason that is beyond control of RNO, the new operator shall unilaterally cancel the requested porting.
- I acknowledge and agree that if my ported mobile number(s) is cancelled or suspended by DNO, I agree to accept the rejection code and any important contact concerning this porting mobile number (s) to my other mobile phone contact number which I already stated in this application form. I accept and agree that by contacting to my stipulated other mobile phone contact number, it is deemed that I have been contacted directly and properly.
- I acknowledge and agree that I shall waive and release DNO and RNO of any and all claims, damages or liabilities against me and/or other concerning people relating to this porting process.
- I acknowledge that if the porting process is success, any remaining unused credit or balance with DNO will not be transferred to RNO.
- I am hereby confirmed and certify that I have full authority and capability to request for porting as stated in the application form and all the information that I have provided are correct and true. I also agree to take full responsibility for any damage, expense or claim, if incurred, to DNO and/or RNO and/or any person resulting from my breach of this clause.
- I acknowledge that I will be unable to cancel my porting request under this application form if the cancellation request is not submitted to RNO before 5.30 p.m. on the day of the porting application date.
- I acknowledge and I agree that if I intend to cancel the request of porting under this application form, I would have submit the request for cancellation of porting at same service point where I have submitted the request for porting application form or submit the request for cancellation of porting via USSD/ SMS/ Website.
- I acknowledge that there might be temporary disruption of mobile service during porting and/or cut-over process.
- I acknowledge that there will be subscriber porting charge ("porting charge") associated with porting under this application form and I shall pay porting charge for each individual requested mobile number. In case of multiple-numbers request and some of the requested numbers cannot be ported, I hereby agree to have RNO and DNO ported the remaining portable numbers.
- I acknowledge and agree that I will be responsible to procure for new mobile handset in case there is a difference of technology of service between DNO and RNO.
- I acknowledge that I have to register the mobile number with DNO prior to request for mobile number porting.
- To facilitate the Customers, RNO will specify area of Mobile Number's Registration in accordance with area of Mobile Number's Registration of DNO unless porting from DNO to RNO which is able to register in specific area.